



DBK RENTAL

SZYBKI PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA POJAZDU

MIEJ OKO NA STAN

Wynajem pojazdu jest przede wszystkim wygodny. Ta forma korzystania ze środków transportu „zdejmuje” z głowy użytkowników wiele kwestii, którymi muszą się zajmować właściciele czy leasingobiorcy. Są jednak czynności, do których wykonywania użytkownik jest zobowiązany. Jakże?

Obowiązkiem najemcy jest sprawdzenie stanu technicznego pojazdu przed każdym jego użyciem. Mowa tu o prostych czynnościach, które wykonujemy przede wszystkim dla własnego bezpieczeństwa i spokoju. Są to kontrole:



ciśnienia powietrza w ogumieniu i ew. uzupełnienie do właściwego poziomu oraz weryfikacja kondycji opon



stanu i działania hamulców oraz układu kierowniczego, w tym ocena stanu okładzin hamulcowych lub sprawdzenie w dedykowanym urządzeniu



oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego



poziomu płynów eksploatacyjnych oraz oleju i ew. uzupełnienie



wycieków płynów eksploatacyjnych (m. in. oleju, paliwa)



reflektorów, lamp, tablic i czystości szyb, działania wycieraczek



terminu ważności gaśnicy, okresowych badań technicznych pojazdu, badań UDT oraz innych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa



ogólnego stanu technicznego pojazdu oraz kompletności jego dokumentów

WAŻNE!

Wszelkie nieprawidłowości stwierdzone podczas obsługi codziennej, powinny być zgłoszone niezwłocznie wynajmującemu.

UKŁAD OCZYSZCZANIA SPALIN (SCR)

Nowoczesne silniki diesla wyposażone są w system selektywnej redukcji katalitycznej (SCR), którego zadaniem jest redukcja emisji cząstek stałych i tlenków azotu. Jest to zaawansowany i skomplikowany układ, a na jego skuteczność wpływ ma także sposób użytkowania.



Jak działa układ oczyszczania spalin?

Sterownik SCR pobiera z czujników informacje o ilości tlenków azotu w spalinach, a także informacje o obciążeniu silnika. Na ich podstawie dobiera dawkę AdBlue, która ma być wtrysnięta do katalizatora SCR. AdBlue, w strumieniu gorących gazów wylotowych, rozkłada się na amoniak oraz dwutlenek węgla. Amoniak reaguje ze szkodliwymi tlenkami azotu i przekształca je w nieszkodliwy azot i parę wodną – usuwane wraz ze spalinami.

➤ CO POWINNIŚMY ROBIĆ, ABY ZACHOWAĆ PEŁNĄ SPRAWNOŚĆ UKŁADU SCR ORAZ NIE PONOSIĆ DODATKOWYCH KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z EKSPLOATACJĄ POJAZDU?

1

Stosować się do instrukcji producenta pojazdu

2

Tankować płyn AdBlue u sprawdzonych dostawców (np. bezpośrednio z dystrybutora). Prawidłowe stężenie mocznika w tym preparacie wynosi 32,5 proc.

3

Zapewnić sterylne warunki podczas tankowania płynu, tak aby do zbiornika nie dostały się ciała obce

4

Unikać tankowania z baniek pochodzących z niewiadomego źródła

8

Dbać o szczelność oraz czystość korka wlewu płynu AdBlue do zbiornika

7

Wymieniać filtry (eksploatacyjne) zgodnie z przewidzianym interwałem

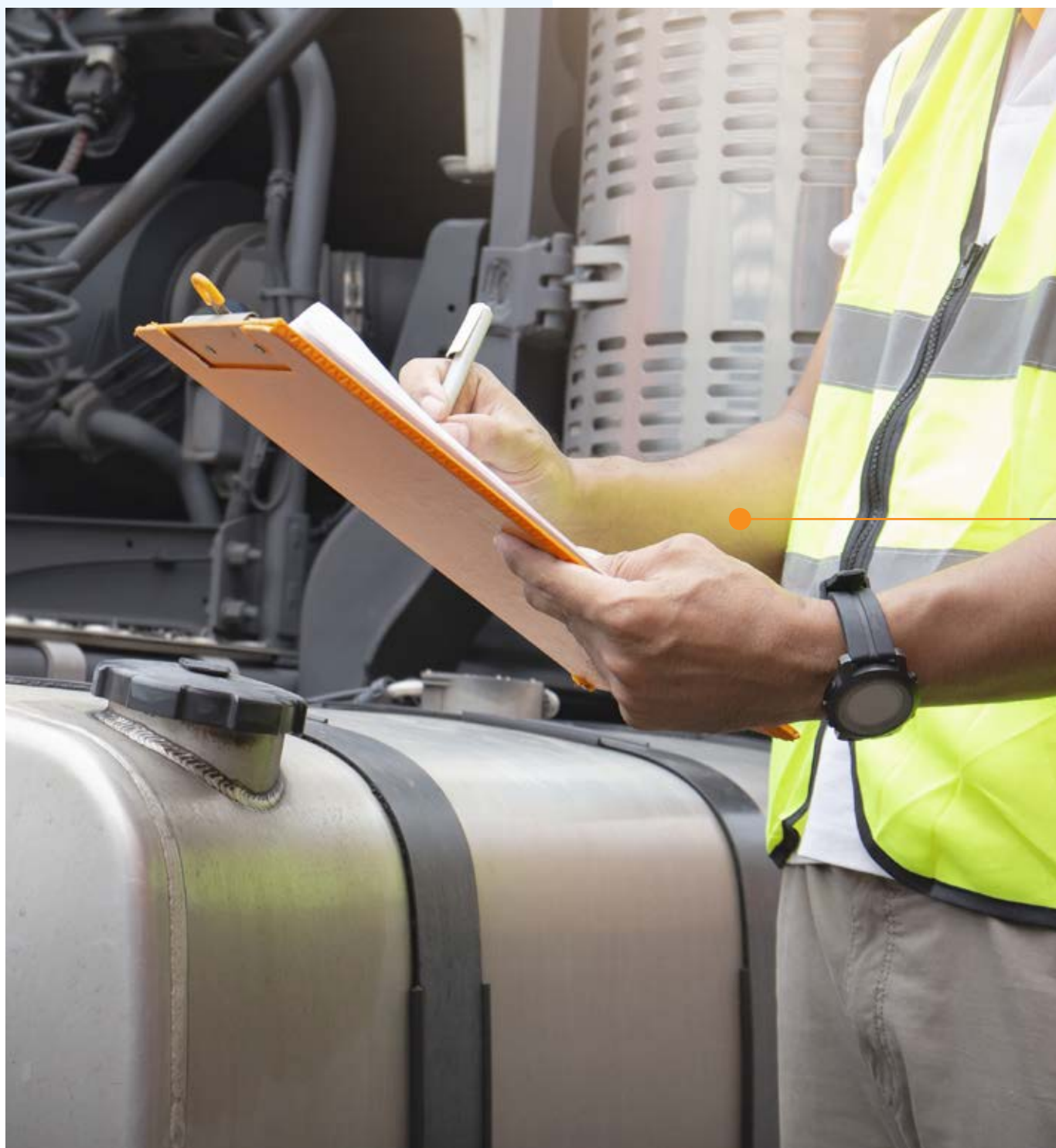
6

Wypalać filtr cząstek stałych (DPF) zgodnie z instrukcją producenta pojazdu

5

Nie jeździć z minimalnym poziomem płynu w zbiorniku. Jeżeli poziom płynu spadnie poniżej minimum następuje zredukowanie mocy pojazdu, a potem zredukowanie prędkości

Niestosowanie się do powyższych wskazówek, może powodować konieczność interwencji ASO, co generuje dodatkowe koszty użytkowania pojazdu.



Układ zasilania w paliwo

Jest to jeden z ważniejszych elementów pojazdu o napędzie spalinowym. Aby ograniczyć emisję gazów cieplarnianych, tlenków azotów oraz sadzy, konstruktorzy musieli doprowadzić układ do większej sprawności, czyli dokładniejszego spalania mieszanki. Rozwiązaniem było zwiększenie ciśnienia wtrysku paliwa do silnika, które zapewniają nowoczesne układy common-rail. Większa precyzja w budowie oraz większe ciśnienie robocze, wymagają jednak odpowiedniej dbałości o układ zasilania w paliwo. Zaniedbania w tym zakresie, powodują dodatkowe koszty użytkowania pojazdu.

➤ CO ROBIĆ, ABY UKŁAD PALIWOWY DZIAŁAŁ WŁAŚCIWIE?

1

Używać paliwa zgodnego z normą przewidzianą przez producenta, wskazaną w instrukcji pojazdu

2

Tankować na sprawdzonych i markowych stacjach paliwa, bezpośrednio z dystrybutora

3

Unikać jeżdżenia „na rezerwie”, ponieważ wtedy układ paliwowy zbiera ze zbiornika zalegające w nim osady

4

Nie tankować paliwa niewiadomego pochodzenia (np. z baniek)

8

Dbać o szczelność oraz czystość korków wlewu zbiorników paliwa

7

Spuszczać wodę z odстойnika paliwa

6

Nie stosować uszlachetniaczy paliwa, jeżeli nie zaleca ich producent pojazdu

5

Wymieniać filtry (eksploatacyjne) zgodnie z interwałem przewidzianym przez producenta

Jeżeli zastosujecie się do powyższych wskazówek, układ paliwowy powinien działać bezawaryjnie przez cały okres eksploatacji, a pojazd na pewno odwdzięczy się mniejszym zużyciem paliwa. Mniej awarii, to mniej przestojów pojazdów oraz mniej kosztów dodatkowych związanych z usterkami powstałymi z winy użytkownika.

SZKODA W AUCIE NA WYNAJEM

PROCEDURA LIKWIDACJI SZKODY W AUCIE NA WYNAJEM KROK PO KROKU

Nawet najlepszym kierowcom zdarzają się stłuczki, zarysowania i kolizje. Przypadki chodzą po ludziach, a użytkownicy pojazdów użytkowanych w ramach najmu długoterminowego oraz krótkoterminowego DBK Rental w razie jakiegos nieprzewidzianego zdarzenia na drodze, zawsze mogą liczyć na wsparcie.

Bez względu na to, czy doszło do uszkodzenia parkingowego, kolizji czy zwykłego zniszczenia przez Ciebie lub osoby trzecie, użytkując pojazd w ramach najmu DBK Rental jesteś zobligowany do poinformowania DBK o każdym zdarzeniu. W tym wpisie chcielibyśmy odpowiedzieć na najczęściej pojawiające się pytania – co robić, gdy weźmiesz udział w kolizji? Jak się zachować w przypadku zauważenia zniszczenia przez osobę trzecią, a jak, gdy sam zarysujesz pojazd podczas parkowania czy rozładunku.

Szkoda parkingowa – co robić?

Jeżeli już zdarzyło Ci się zniszczyć pojazd – uszkodzić lusterko, zarysować

karoserię lub dokonać innego przypadkowego uszkodzenia – nie zwlekaj. Zadzwoń na nasz numer zgłoszeniowy, który znajdziesz w pojeździe na szybie bocznej lub w przypadku jej zniszczenia na stronie internetowej DBK Rental.

Pracownik poinformuje Cię o kolejnych krokach. Przeprowadzony wywiad będzie polegał na zadaniu wszelkich niezbędnych pytań pozwalających określić stan pojazdu oraz możliwości jego dalszego poruszania się po drogach. Jeżeli uszkodzenie nie wpływa na sprawność pojazdu, sposób rozwiązania problemu awarii na pewno nie wpłynie na dyspozycję Twojego pojazdu i nie powinien zmienić Twoich zawodowych planów.

Jeżeli uszkodzone zostało lusterko boczne lub któryś z reflektorów, dalsze korzystanie z tak uszkodzonego pojazdu nie jest możliwe. Dlatego w takim wypadku pracownik zaoferuje najbardziej odpowiedni wariant pomocy, dostępny w ramach podpisanej umowy o użyczenie. Klienci DBK Rental mogą korzystać z usługi holowania, naprawy doraźnej pojazdu pozwalającej kontynuować jego użytkowanie do momentu wykonania naprawy ostatecznej oraz z bardzo szybkiej i sprawnej likwidacji szkody, w jednym z kilkudziesięciu centrów serwisowych znajdujących się na terenie całego kraju, ale również w Europie. W miejscu tym usterka zostanie zlikwidowana maksymalnie szybko. W przypadku bardziej skomplikowanych uszkodzeń,





może zostać zaoferowany pojazd zastępczy, który pozostanie w Twojej dyspozycji do czasu przywrócenia uszkodzonego pojazdu do stanu sprzed awarii.

Kolizja z Twojej winy lub innego uczestnika ruchu

Przed wszystkim należy odróżnić dwa typy kolizji. Pierwszy to sytuacja, w której to Ty jesteś sprawcą zdarzenia drogowego i odpowiadasz za zniszczenia auta wynajętego oraz auta, które zniszczyłeś innemu kierującemu. Drugi to sytuacja, gdy jesteś uczestnikiem zdarzenia drogowego, w którym zostałeś poszkodowany.

W przypadku pierwszej sytuacji, niezwłocznie należy powiadomić policję oraz zadzwonić na numer zgłoszeniowy DBK Rental. Podczas rozmowy z konsultantem zostaniesz poproszony o podanie czasu i miejsca zdarzenia oraz

opisu uszkodzeń. Dodatkowo konieczne będzie podanie stanu licznika kilometrów, okoliczności zdarzenia, a jeżeli będzie to możliwe, dokonania dokumentacji fotograficznej. W takim wypadku zniszczenia pojazdu zostaną usunięte w ramach polisy AC, a ewentualne zniszczenia dokonane osobom trzecim z polisy ubezpieczeniowej OC. Jako wynajmujący, jesteś zobligowany do dostarczenia druku opisującego szkodę, aby możliwe było rozpoczęcie procedury likwidacji szkód.

W przypadku drugiej sytuacji, kiedy to ty zostałeś poszkodowany przez innego uczestnika ruchu, również niezbędne będzie wezwanie policji – nawet jeżeli sprawca w sposób zdecydowany bierze całą winę na siebie i chce sprawę załatwić przez oświadczenie. O ile w przypadku prywatnie posiadanego pojazdu można załatwić wypłatę odszkodowania z tytułu

OC, o tyle jest to zawsze obarczone ryzykiem, że sprawca w późniejszym czasie wycofa się ze swojej decyzji. Natomiast notatka policyjna to zawsze niepodważalny dowód tego, kto jest sprawcą, a kto poszkodowanym. Po przyjeździe policji powinieneś spisać numer notatki policyjnej, numer sprawy oraz jednostkę policji, z której przyjechali funkcjonariusze. Konieczne spisz także numer rejestracyjny sprawcy, jego dane osobowe, ale również dane właściciela z dowodu rejestracyjnego. Przydatny będzie także numer polisy i nazwa towarzystwa ubezpieczeniowego, wystawiającego jego polisę.

Mając komplet informacji niezwłocznie skontaktuj się z nami pod numerem zgłoszeniowym DBK Rental. Jeżeli Twój pojazd uległ awarii uniemożliwiającej poruszanie się, konsultant DBK Rental zorganizuje holowanie do najbliższej stacji obsługi pojazdów.

➤ CZEGO NIE ROBIĆ W USZKODZONYM AUCIE NA WYNAJEM?



Nie poruszaj się pojazdem niezdatnym do jazdy



Nie podejmuj prób naprawy we własnym zakresie



Nie podpisuj oświadczeń ze sprawcą bez kontaktu z policją

CO ROBIĆ W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY?

POLICJA

➤ Wezwij policję na miejsce zdarzenia



➤ Wykonaj dokumentację fotograficzną miejsca zdarzenia, powstałych uszkodzeń oraz sporządzonych dokumentów



➤ Zabezpiecz pojazd przed powiększeniem rozmiaru szkody



➤ Postępuj zgodnie z instrukcjami udzielanymi przez konsultanta DBK Rental lub służb porządkowych będących na miejscu

PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO ZWROTU

Choć okresy od wydania pojazdu do jego zwrotu są różne, to kluczowe kwestie dotyczące zasad i warunków oddawania samochodu do DBK Rental warto poznać jeszcze przed ruszeniem w pierwszą trasę.

Zależy nam, aby zwroty odbywały się w bezproblemowy sposób dla naszych klientów. Dlatego dążymy do uproszczenia procedur oraz podpowiadamy jak ekonomicznie i bezpiecznie eksploatować wynajmowany pojazd.

Pojazd to narzędzie, które ma ciężko pracować, więc zużycie jest czymś oczywistym, a jego stopień ma

wpływ na wartość rynkową danego egzemplarza. Dlatego po zakończeniu wynajmu oceniamy stan techniczny pojazdu, a oznaki jego zużycia dzielimy na akceptowalne i nieakceptowalne. Pierwsze są naturalnym wynikiem eksploatacji zgodnej z zasadami. Drugie to np. uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania użytkownika – np. stłuczone lustro czy wypalona dziura w tapicerce.

**W DBK RENTAL
STAWIAMY NA
JASNE I PROSTE
WARUNKI
WSPÓŁPRACY
– TAKŻE
W PRZYPADKU
ZWROTU
POJAZDÓW.**

➤ OGÓLNE ZASADY ZWROTU

To podstawowe kwestie, o które warto zadbać, by zwrot pojazdu był szybki i bezproblemowy:

1

Pojazd powinien być wolny od wszelkich uszkodzeń mechanicznych niewynikających z eksploatacji pojazdu

2

Ogumienie pojazdu powinno być zgodne ze specyfikacją fabryczną pojazdu o zużyciu nie większym niż 50% – dla klientów z wyłączonej usługą ogumienia

3

Pojazd powinien być zwrócony w lokalizacji zdefiniowanej w umowie najmu

4

Pojazd powinien mieć kompletne wyposażenie fabryczne

8

Pojazd powinien być czysty (na zewnątrz i wewnątrz)

7

Ilość paliwa powinna być większa niż 5%

6

Wszystkie logotypy i oznaczenia powinny zostać usunięte, aby nie było widocznych śladów na powłoce lakierze

5

Pojazd powinien być wyposażony we wszystkie dokumenty w stanie pozwalającym na ich dalsze wykorzystanie



PRZED ZWROTEM ZACHĘCAMY DO DOKONANIA WCZEŚNIEJSZEJ, BEZPŁATNEJ OCENY STANU TECHNICZNEGO POJAZDU, CO UŁATWI SZYBKIE I BEZPROBLEMOWE ZAKOŃCZENIE WYNAJMU.



➤ OGÓLNE ZASADY ZWROTU

Przygotowując się do zakończenia wynajmu warto zwrócić uwagę także na pozostałe aspekty:



Wnętrze pojazdu

– bez uszkodzeń mechanicznych, przeróbek czy braków w elementach obsługi czy wyposażenia



Elementy zewnętrzne pojazdu

– bez uszkodzeń parkingowych czy wypadkowych, deformacji, pęknięć czy defektów części poszczególnych układów (paliwowego czy pneumatycznego)



Ogumienie

– rozmiar zgodny z homologacją, zużycie oraz uszkodzenia mechaniczne opon czy obręcz



Wyposażenie dodatkowe

– powinno być kompletne, sprawne i bez uszkodzeń mechanicznych. Zamontowane urządzenia – np. windy, agregaty czy klimatyzatory muszą być sprawne i z ważnymi dokumentami (np. przeglądy)



Zabudowa – sprawność, szczelność oraz brak głębokich uszkodzeń

– np. wgnieceń czy nacięć – to kluczowe kwestie. Wyposażenie musi być kompletne, podobnie jak zamki i klucze



Naczepy i przyczepy

– podobnie jak zabudowy – powinny być sprawne i kompletne. Oznacza to np. uźebrowanie bez ubytków, wszystkie fabryczne osłony oraz działające dodatkowe wyposażenie



Agregaty i chłodnie

– urządzenia i zabudowy nie mogą mieć uszkodzeń wykraczających poza te spowodowane normalną eksploatacją. Sprzęt musi być kompletny, sprawny, a także serwisowany zgodnie z wymogami

WAŻNE!

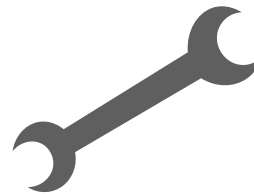
Jeżeli masz wątpliwości czy pytania dotyczące procedury zwrotu – zapytaj przedstawiciela DBK Rental. Nasi pracownicy nie tylko odpowiedzą na pytania, lecz także udzielą rad pozwalających na bezpieczne, spokojnie i ekonomiczne użytkowanie wynajętego pojazdu.

PRZYDATNE KONTAKTY



Ogumienie:

ogumienie.rental@grupadbk.com



Serwis:

serwis.rental@grupadbk.com



Obsługa szkody:

szkody.rental@grupadbk.com

rental@grupadbk.com

+48 660 123 000

www.dbkrental.com

